



Коммерческое предложение

**SMS-Услуги для предприятий
торговли**

8 (343) 219-69-62

г. Екатеринбург,
ул. Гагарина 28д, оф. 220
www.sms-express.ru
e-mail: sales@sms-express.ru
ICQ: 273-597-771





Коммерческое предложение
SMS-Услуги для предприятий торговли
Содержание

Содержание

SMS-Рассылки и уведомления	3
SMS-Розыгрыш	6
SMS-Книга отзывов и предложений	8



Коммерческое предложение
SMS-Услуги для предприятий торговли
SMS-Рассылки и уведомления

SMS-Рассылки и уведомления

SMS-Рассылки - это быстрый, эффективный и недорогой способ привлечения покупателей и информирования о важных событиях Вашего магазина.

SMS-Рассылки дают Вам возможность проинформировать клиентов о поступлении нового товара, о специальных акциях, поздравить с праздником. Ваше сообщение останется в памяти телефона, и клиент внимательно отнесется к информации, т.к. сможет прочитать его в удобное время. Сообщения можно отправлять самостоятельно, это просто и удобно.

Сделать рассылку просто:

- Определите группу рассылки;
- Составьте текст сообщения;
- Отправьте его через удобный web-интерфейс и проанализируйте статистику.

Круг сотовых операторов

Мы работаем со всеми GSM операторами России.

Имя отправителя сообщения

Сообщения приходят клиентам от имени Вашего магазина (например, "Lotto"). Также можно отправлять сообщения с цифрового номера (например, номера телефона вашего магазина).



Коммерческое предложение
SMS-Услуги для предприятий торговли
SMS-Рассылки и уведомления

Возможности системы управления

Вы можете отправлять сообщения сами, производя рассылки из виртуального личного кабинета на нашем сайте, в любое удобное для Вас время. Для отправки SMS нужен только Интернет, дополнительных программ не требуется. Вы сможете быстро научиться пользоваться системой, мы осуществляем информационную поддержку.

Деление абонентов на группы

Вы можете разбить всю клиентскую базу на отдельные группы (например, группы для обладателей скидок в 3%, 5% и 10%). Управлять группами очень легко - Вы можете добавлять в группы номера, создавать и удалять их, а так же переносить группы абонентов в отдельный файл Microsoft Excel в своем виртуальном личном кабинете.

Расширение базы рассылки

Если у Вас пока нет базы номеров телефонов ваших покупателей, или база недостаточно большая - у нас есть готовые решения для расширения Вашей базы. Например, SMS-Розыгрыши, Автозанесение в базу, распространение анкет. Свяжитесь с нами, и мы поможем Вам подобрать наиболее подходящий вариант.

Запланированные сообщения

Запланировав отложенные сообщения (поздравления с праздниками, уведомления о наступлении различных событий) на определенный день и время, Вы можете быть уверены, что сообщения будут доставлены в срок и нужным людям без Вашего участия.



Коммерческое предложение
SMS-Услуги для предприятий торговли
SMS-Рассылки и уведомления

Отправка именных сообщений

Существует возможность автоматической подстановки имени клиента в Ваших сообщениях. Это позволяет во всех отправляемых сообщениях автоматически указывать имя конкретного клиента. Ваши клиенты оценят такую персональную заботу!

Детальная статистика

Подробная статистика по всем отправленным сообщениям позволит Вам увидеть время доставки SMS на каждый конкретный номер, или причину, почему SMS доставлено не было. Файлы статистики доступны для скачивания в формате Microsoft Excel, поэтому Вы легко сможете их проанализировать, оценить отдачу от рекламной кампании и увеличить процент доставленных сообщений в последующих рассылках.

Возможность поздравления клиентов

Создавая базу клиентов под SMS рассылку, Вы можете заполнить не только номера мобильных телефонов клиентов, но и их имена и даты рождения. В таком случае у Вас появится возможность использования автоматического именованного поздравления каждого отдельного клиента в его день рождения.

Скорость отправки сообщений

SMS рассылка происходит оперативно. За полторы минуты в среднем отправляется 1000 SMS сообщений. Для сравнения, мобильный телефон в состоянии отправить не больше 10 сообщений в минуту.



Коммерческое предложение
SMS-Услуги для предприятий торговли
SMS-Розыгрыш

SMS-Розыгрыш

SMS-Розыгрыш - это яркая рекламная акция для Вашего магазина, привлекающая внимание новых и постоянных покупателей.

SMS-Розыгрыш - это эффективный метод привлечения внимания клиентов. Участники розыгрыша отправляют SMS сообщение с вариантом ответа на выделенный Вам номер. Призом может служить скидка, товар магазина или любой другой назначенный Вами приз. О розыгрыше участники узнают из ваших SMS-Рассылок, рекламных плакатов, рекламных акциях Вашего магазина в СМИ или при заполнении анкеты.

Провести SMS-Розыгрыш просто:

- Придумайте вместе с нами информационный повод для розыгрыша и назначьте приз;
- Разместите информацию о розыгрыше на своих рекламных носителях;
- Смотрите в реальном времени результаты розыгрыша и встречайте новых клиентов.

Автоматическое пополнение базы рассылки

Номера клиентов, поучаствовавших в розыгрыше, могут, по Вашему желанию, автоматически заноситься в базу для последующих SMS-рассылок.



Коммерческое предложение
SMS-Услуги для предприятий торговли
SMS-Розыгрыш

Федеральный номер

В услуге “SMS-Розыгрыш” используется федеральный мобильный номер, привычный для абонентов. Люди охотнее будут отправлять на него сообщения, т.к. SMS на этот номер тарифицируется как обычное SMS сообщение, без дополнительной платы, которая взимается в случае использования короткого номера.

Создание периодического розыгрыша

Помимо единовременной акции, Вы сможете создать периодический розыгрыш. В виртуальной панели управления на нашем сайте можно задать количество скидок, которые Вы хотите разыграть за неделю. Каждую неделю системой автоматически будут выбраны победители, и им будет отправлено SMS с купоном скидкой. Это позволит постоянно “подогревать” интерес Ваших постоянных клиентов.

Детальная статистика в реальном времени

Подробная статистика по всем принятым сообщениям позволит Вам увидеть, сколько человек поучаствовало в розыгрыше. Таким образом, Вы не забудете вручить радостным победителям их скидки. Файлы статистики доступны для скачивания в формате Microsoft Excel, поэтому Вы легко сможете их проанализировать.

Купон-скидка в телефоне

Если призом розыгрыша служит скидка, победителям автоматически может быть отправлен уникальный код в SMS-сообщении. Предъявив этот код на кассе, покупатель получает скидку.





Коммерческое предложение
SMS-Услуги для предприятий торговли
SMS-Книга отзывов и предложений

SMS-Книга отзывов и предложений

SMS-Книга отзывов и предложений - это быстрый, удобный и современный способ получения информации от Ваших покупателей для улучшения качества сервиса в магазине.

Воспользовавшись услугой “SMS-Книга отзывов и предложений” Вы дадите Вашим покупателям возможность высказывать свои предложения по работе магазина, отзывы и жалобы удобным способом, в любое время. Тем самым Вы проявите заботу о своих покупателях, а также сможете обработать эту информацию и повысить качество сервиса.

Пользоваться SMS-Книгой отзывов и предложений просто:

- Вы публикуете выданный вам мобильный номер (+7 xxx-xxx-xxxx) на плакате в вашем магазине;
- Покупатели отправляют SMS-сообщения на этот номер. Для них стоимость сообщения равна стоимости обычного SMS;
- Вы мгновенно получаете информацию удобным для вас способом (на нашем сайте или по e-mail), обрабатываете ее, и, при желании, связываетесь с покупателем.

Забота о покупателях

С помощью нашего сервиса Вы можете проявить свою заботу о клиентах, дав им возможность отправлять Вам информацию удобным способом, именно в тот момент, когда они этого захотят, в любом месте, ведь для этого требуется только мобильный телефон, который есть почти у каждого.



Коммерческое предложение
SMS-Услуги для предприятий торговли
SMS-Книга отзывов и предложений

Удобство получения информации

Принятые сообщения Вы сможете отслеживать в реальном времени в панели управления на нашем сайте, что гораздо быстрее и удобнее, чем использовать мобильный телефон. Сообщения также могут быть перенаправлены вам на e-mail.

Возможность обратной связи

Вам всегда будут доступны номера мобильных телефонов отправителей сообщений, значит Вы сможете связаться с покупателями, даже если они забудут указать в сообщении свои контактные данные.

Федеральный номер

В услуге “SMS-Книга отзывов и предложений” используется федеральный мобильный номер, привычный для абонентов. Люди охотнее будут отправлять на него сообщения, т.к. SMS на этот номер тарифицируется как обычное SMS сообщение, без дополнительной платы, которая взимается в случае использования короткого номера.

Скорость обработки сообщений

Прием сообщений происходит оперативно. За минуту может быть принято в среднем 1000 SMS. Для сравнения, мобильный телефон обрабатывает не больше 10 сообщений в минуту.

Возможность задания автоответов

По Вашему желанию, можно задать автоматические ответы системы на входящие SMS. Например, “Спасибо, ваше сообщение принято”.



Коммерческое предложение
SMS-Услуги для предприятий торговли

Наша компания всегда открыта для новых форм сотрудничества и не ограничивается типовыми пакетами услуг. Если у Вас есть идеи и предложения, мы всегда готовы обсудить их с Вами, а также ответить на все Ваши вопросы.

С надеждой на эффективное сотрудничество и пожеланием успеха,
Компания “СМС-Экспресс”

8 (343) 219-69-62

г. Екатеринбург,
ул. Гагарина 28д, оф. 220
www.sms-express.ru
e-mail: sales@sms-express.ru
ICQ: 273-597-771



10