



Коммерческое предложение

**SMS-Услуги для кафе,  
ресторанов, баров**

---

**8 (343) 219-69-62**

г. Екатеринбург,  
ул. Гагарина 28д, оф. 220  
[www.sms-express.ru](http://www.sms-express.ru)  
e-mail: [sales@sms-express.ru](mailto:sales@sms-express.ru)  
ICQ: 273-597-771





Коммерческое предложение  
SMS-Услуги для кафе, ресторанов, баров  
Содержание

## Содержание

SMS-Рассылки и уведомления .....	3
SMS-Меню и SMS-Афиша .....	6
SMS-Розыгрыш .....	8
SMS-Книга отзывов и предложений .....	10



Коммерческое предложение  
SMS-Услуги для кафе, ресторанов, баров  
SMS-Рассылки и уведомления

## **SMS-Рассылки и уведомления**

SMS-Рассылки - это быстрый, эффективный и недорогой способ привлечения клиентов и информирования о важных событиях Вашего заведения

SMS-Рассылки дают Вам возможность проинформировать клиентов о новинках в меню, о специальных акциях и мероприятиях, поздравить с праздником. Ваше сообщение останется в памяти телефона, и клиент внимательно отнесется к информации, т.к. сможет прочитать его в удобное время. Сообщения можно отправлять самостоятельно, это просто и удобно.

### **Сделать рассылку просто:**

- Определите группу рассылки;
- Составьте текст сообщения;
- Отправьте его через удобный web-интерфейс и проанализируйте статистику.

### **Круг сотовых операторов**

Мы работаем со всеми GSM операторами России.

### **Имя отправителя сообщения**

Сообщения приходят клиентам от имени Вашего заведения (например, "Il Patio"). Также можно отправлять сообщения с цифрового номера (например, номера телефона Вашего заведения).



Коммерческое предложение  
SMS-Услуги для кафе, ресторанов, баров  
SMS-Рассылки и уведомления

### **Возможности системы управления**

Вы можете отправлять сообщения сами, производя рассылки из виртуального личного кабинета на нашем сайте, в любое удобное для Вас время. Для отправки SMS нужен только Интернет, дополнительных программ не требуется. Вы сможете быстро научиться пользоваться системой, мы осуществляем информационную поддержку.

### **Деление абонентов на группы**

Вы можете разбить всю клиентскую базу на отдельные группы (например, группы для обладателей скидок в 3%, 5% и 10%). Управлять группами очень легко - Вы можете добавлять в группы номера, создавать и удалять их, а так же переносить группы абонентов в отдельный файл Microsoft Excel в своем виртуальном личном кабинете.

### **Расширение базы рассылки**

Если у вас пока нет базы номеров телефонов Ваших клиентов, или база недостаточно большая - у нас есть готовые решения для расширения Вашей базы. Например, SMS-Розыгрыши, Автозанесение в базу, распространение анкет. Свяжитесь с нами, и мы поможем Вам подобрать наиболее подходящий вариант.

### **Запланированные сообщения**

Запланировав отложенные сообщения (поздравления с праздниками, уведомления о наступлении различных событий) на определенный день и время, Вы можете быть уверены, что сообщения будут доставлены в срок и нужным людям без вашего участия.



Коммерческое предложение  
SMS-Услуги для кафе, ресторанов, баров  
SMS-Рассылки и уведомления

### **Отправка именных сообщений**

Существует возможность автоматической подстановки имени клиента в Ваших сообщениях. Это позволяет во всех отправляемых сообщениях автоматически указывать имя конкретного клиента. Ваши клиенты оценят такую персональную заботу!

### **Детальная статистика**

Подробная статистика по всем отправленным сообщениям позволит Вам увидеть время доставки SMS на каждый конкретный номер, или причину, почему SMS доставлено не было. Файлы статистики доступны для скачивания в формате Microsoft Excel, поэтому Вы легко сможете их проанализировать, оценить отдачу от рекламной кампании и увеличить процент доставленных сообщений в последующих рассылках.

### **Возможность поздравления клиентов**

Создавая базу клиентов под SMS рассылку Вы можете заполнить не только номера мобильных телефонов клиентов, но и их имена и даты рождения. В таком случае у Вас появится возможность использования автоматического именованного поздравления каждого отдельного клиента в его день рождения.

### **Скорость отправки сообщений**

SMS рассылка происходит оперативно. За полторы минуты в среднем отправляется 1000 SMS сообщений. Для сравнения, мобильный телефон в состоянии отправить не больше 10 сообщений в минуту.



Коммерческое предложение  
SMS-Услуги для кафе, ресторанов, баров  
SMS-Меню и SMS-Афиша

## **SMS-Меню и SMS-Афиша**

SMS-Меню и SMS-Афиша - это удобный и быстрый способ предоставить вашим клиентам важную информацию о Вашем заведении.

Услуги “SMS-Меню” и “SMS-Афиша” дают Вашим клиентам возможность в любое удобное для них время запрашивать со своего мобильного телефона интересующую их информацию о Вашем сегодняшнем меню или проводимых мероприятиях. Ответ формируется автоматически, без участия человека и отправляется в виде SMS-сообщения.

### **Пользоваться SMS-Меню и SMS-Афишей просто:**

- Вы задаете интересующую клиента информацию в системе управления услугой;
- Клиент отправляет SMS-запрос на выделенный Вам мобильный номер (+7 xxx-xxx-xxxx). Для клиента стоимость сообщения равна стоимости обычного SMS;
- Спустя несколько секунд клиент получает ответное SMS с интересующей его информацией.

### **Правила автоответов**

С помощью удобного web-интерфейса вы без труда сможете настроить автоматические ответы системы в зависимости от SMS-запросов ваших клиентов (например, “меню понедельник” -> “Фирменный суп от шеф-повара, с 20:00 живая музыка”). После этого система работает автоматически, отвечая на SMS-запросы 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.





Коммерческое предложение  
SMS-Услуги для кафе, ресторанов, баров  
SMS-Меню и SMS-Афиша

### **Удобство для клиентов**

С помощью нашего сервиса Вы можете проявить свою заботу о клиентах, дав им возможность мгновенно получать оперативную информацию именно в тот момент, когда они этого захотят, в любом месте, ведь для этого требуется только мобильный телефон, который есть почти у каждого.

### **Автоматическое пополнение базы рассылки**

Номера клиентов, запросивших информацию, могут, по Вашему желанию, автоматически заноситься в базу для последующих SMS-рассылок.

### **Федеральный номер**

В услугах “SMS-Меню” и “SMS-Афиша” используется федеральный мобильный номер, привычный для абонентов. Люди охотнее будут отправлять на него сообщения, т.к. SMS на этот номер тарифицируется как обычное SMS сообщение, без дополнительной платы, которая взимается в случае использования короткого номера.

### **Скорость обработки сообщений**

Отправка и прием сообщений происходит оперативно. За минуту отправляется и принимается в среднем 1000 SMS. Для сравнения, мобильный телефон обрабатывает не больше 10 сообщений в минуту.

### **Детальная статистика**

Подробная статистика по всем принятым сообщениям позволит Вам увидеть время приема SMS по каждому конкретному запросу клиента. Файлы статистики доступны для скачивания в формате Microsoft Excel, поэтому вы легко сможете их проанализировать и оценить отдачу от услуги.





Коммерческое предложение  
SMS-Услуги для кафе, ресторанов, баров  
SMS-Розыгрыш

## SMS-Розыгрыш

SMS-Розыгрыш - это яркая рекламная акция для Вашего заведения, привлекающая внимание новых и постоянных клиентов.

SMS-Розыгрыш - это эффективный метод привлечения внимания клиентов. Участники розыгрыша отправляют SMS сообщение с вариантом ответа на выделенный Вам номер. Призом может служить скидка или любой другой назначенный Вами приз. О розыгрыше участники узнают из Ваших SMS-Рассылок, рекламных плакатов, рекламных акциях Вашего заведения в СМИ или при заполнении анкеты.

### Провести SMS-Розыгрыш просто:

- Придумайте вместе с нами информационный повод для розыгрыша и назначьте приз;
- Разместите информацию о розыгрыше на своих рекламных носителях;
- Смотрите в реальном времени результаты розыгрыша и встречайте новых клиентов.

### Автоматическое пополнение базы рассылки

Номера клиентов, поучаствовавших в розыгрыше, могут, по Вашему желанию, автоматически заноситься в базу для последующих SMS-рассылок.





Коммерческое предложение  
SMS-Услуги для кафе, ресторанов, баров  
SMS-Розыгрыш

### **Федеральный номер**

В услуге “SMS-Розыгрыш” используется федеральный мобильный номер, привычный для абонентов. Люди охотнее будут отправлять на него сообщения, т.к. SMS на этот номер тарифицируется как обычное SMS сообщение, без дополнительной платы, которая взимается в случае использования короткого номера.

### **Создание периодического розыгрыша**

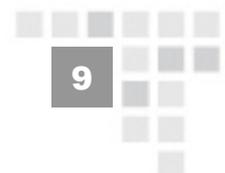
Помимо единовременной акции, Вы сможете создать периодический розыгрыш. В виртуальной панели управления на нашем сайте можно задать количество скидок, которые Вы хотите разыграть за неделю. Каждую неделю системой автоматически будут выбраны победители и им будет отправлено SMS с купоном скидкой. Это позволит постоянно “подогревать” интерес ваших постоянных клиентов.

### **Детальная статистика в реальном времени**

Подробная статистика по всем принятым сообщениям позволит Вам увидеть, сколько человек поучаствовало в розыгрыше. Таким образом, Вы не забудете вручить радостным победителям их призы. Файлы статистики доступны для скачивания в формате Microsoft Excel, поэтому Вы легко сможете их проанализировать.

### **Купон-скидка в телефоне**

Победителям автоматически может быть отправлен уникальный код в SMS-сообщении. Предъявив этот код на кассе или официанту, покупатель получает скидку или приз.





Коммерческое предложение  
SMS-Услуги для кафе, ресторанов, баров  
SMS-Книга отзывов и предложений

## **SMS-Книга отзывов и предложений**

SMS-Книга отзывов и предложений - это быстрый, удобный и современный способ получения информации от Ваших клиентов для улучшения качества сервиса в вашем заведении.

Воспользовавшись услугой “SMS-Книга отзывов и предложений” Вы дадите вашим клиентам возможность высказывать свои предложения по работе заведения, отзывы и жалобы удобным способом, в любое время. Тем самым Вы проявите заботу о своих клиентах, а также сможете обработать эту информацию и повысить качество сервиса.

### **Пользоваться SMS-Книгой отзывов и предложений просто:**

- Вы публикуете выданный вам мобильный номер (+7 xxx-xxx-xxxx) на плакате в вашем заведении;
- Клиенты отправляют SMS-сообщения на этот номер. Для них стоимость сообщения равна стоимости обычного SMS;
- Вы мгновенно получаете информацию удобным для Вас способом (на нашем сайте или по e-mail), обрабатываете ее, и, при желании, связываетесь с клиентами.

### **Забота о клиентах**

С помощью нашего сервиса Вы можете проявить свою заботу о клиентах, дав им возможность отправлять вам информацию удобным способом, именно в тот момент, когда они этого захотят, в любом месте, ведь для этого требуется только мобильный телефон, который есть почти у каждого.



Коммерческое предложение  
SMS-Услуги для кафе, ресторанов, баров  
SMS-Книга отзывов и предложений

### **Удобство получения информации**

Принятые сообщения Вы сможете отслеживать в реальном времени в панели управления на нашем сайте, что гораздо быстрее и удобнее, чем использовать мобильный телефон. Сообщения также могут быть перенаправлены вам на e-mail.

### **Возможность обратной связи**

Вам всегда будут доступны номера мобильных телефонов отправителей сообщений, значит Вы сможете связаться с покупателями, даже если они забудут указать в сообщении свои контактные данные.

### **Федеральный номер**

В услуге “SMS-Книга отзывов и предложений” используется федеральный мобильный номер, привычный для абонентов. Люди охотнее будут отправлять на него сообщения, т.к. SMS на этот номер тарифицируется как обычное SMS сообщение, без дополнительной платы, которая взимается в случае использования короткого номера.

### **Скорость обработки сообщений**

Прием сообщений происходит оперативно. За минуту может быть принято в среднем 1000 SMS. Для сравнения, мобильный телефон обрабатывает не больше 10 сообщений в минуту.

### **Возможность задания автоответов**

По Вашему желанию, можно задать автоматические ответы системы на входящие SMS. Например, “Спасибо, ваше сообщение принято”.



Коммерческое предложение  
SMS-Услуги для кафе, ресторанов, баров

Наша компания всегда открыта для новых форм сотрудничества и не ограничивается типовыми пакетами услуг. Если у Вас есть идеи и предложения, мы всегда готовы обсудить их с Вами, а также ответить на все Ваши вопросы.

С надеждой на эффективное сотрудничество и пожеланием успеха,  
Компания “СМС-Экспресс”

---

**8 (343) 219-69-62**

г. Екатеринбург,  
ул. Гагарина 28д, оф. 220  
[www.sms-express.ru](http://www.sms-express.ru)  
e-mail: [sales@sms-express.ru](mailto:sales@sms-express.ru)  
ICQ: 273-597-771



12